

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Публичная оферта на доступ к сервису IntellectDialog

Дата размещения на сайте «1» сентября 2023 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью “ИнтеллектДиалог” (**Лицензиар**) предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (**Лицензиат**) заключить договор-оферту с приложениями в соответствии со ст.ст. 395, 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан .

Акцептом оферты считается последовательное осуществление действий, указанных в п. 3.1 Договора.

1. Термины

- 1.1. **Аккаунт** – учетная запись Лицензиата в Сервисе.
- 1.2. **Баланс** – часть Личного кабинета, отражающая взаиморасчеты Сторон, в том числе размер внесенных платежей и их списание. В Личном кабинете может быть отражено несколько Балансов.
- 1.3. **Личный кабинет** – защищенная часть Сервиса, создаваемая при Регистрации, посредством которой осуществляется использование Сервиса Лицензиатом.
- 1.4. **Мессенджер** – программное обеспечение, предназначенное для коммуникации с третьими лицами (Потребителями). Сервис интегрирован в том числе со следующими Мессенджерами: WhatsApp, Viber, VK, Telegram, Facebook Messenger, Instagram.
- 1.5. **Потребитель** - физические и юридические лица, с которыми Лицензиат и его представители коммуницирует с использованием Сервиса через Мессенджеры.
- 1.6. **Представитель** – лицо, уполномоченное Лицензиатом на Регистрацию и использование Сервиса, имеющее доступ в Личный кабинет.
- 1.7. **Регистрация** – совершение Лицензиатом или Представителем последовательности действий, указанных в п. 3.1 Договора.
- 1.8. **Сервис** – программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, расположенного на доменном имени intellectdialog.com, программ для ЭВМ, баз данных, принадлежащих Лицензиару, а также оборудования и дискового пространства, предназначенного для хранения информации, которая создается в процессе использования комплекса и функционала, позволяющего взаимодействовать с

Потребителями через Мессенджеры.

- 1.9. **Тариф** – приложение к Договору, устанавливающее размер лицензионного вознаграждения и порядка оплаты, являющееся неотъемлемой частью Договора и размещенное по ссылке <https://connect.intellectdialog.com/docs/tariff/kz>

2. Существенные условия Договора

- 2.1. **Предмет Договора.** Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную возмездную лицензию на Сервис, а Лицензиат обязуется использовать Сервис с учетом положений Договора и выплачивать лицензионное вознаграждение.
- 2.2. **Территория использования Сервиса.** Все страны мира.
- 2.3. **Пределы и способы использования Сервиса.** Лицензиат вправе использовать Сервис следующим образом:
- использовать функционал Сервиса через Личный кабинет и API; — добавлять информацию о Представителях и Потребителях в Личном кабинете;
 - подключать к Сервису Мессенджеры с целью коммуникации и автоматизации взаимодействия с Потребителями;
 - осуществлять взаимодействие между сотрудниками Лицензиата и Потребителями с использованием Сервиса через Мессенджеры.

3. Регистрация

- 3.1. Для Регистрации Лицензиат или Представитель совершает последовательность следующих действий:
- 3.1.1. Заполняет регистрационную форму, размещенную по адресу <https://connect.intellectdialog.com/user/register>
- 3.1.2. Даёт согласие на обработку персональных данных путем прохождения регистрации на сервисе.
- 3.1.3. Нажимает кнопку «Зарегистрироваться».
- 3.1.4. Заполняет название компании, телефон, email, и имя контактного лица.
- 3.2. Регистрация считается оконченной в момент, указанный в п. 3.1.4. Лицензиату после окончания Регистрации в Сервисе создается Личный кабинет. Для доступа к Личному кабинету Лицензиат использует пароль, указанный при Регистрации.

3.3. Неисключительная лицензия на Сервис считается предоставленной с момента окончания Регистрации. Стороны пришли к соглашению, что Акт предоставления лицензии не составляется.

4. Использование Сервиса

Настройка учетной записи

4.1. Для доступа к функционалу Сервиса Лицензиат самостоятельно осуществляет настройку Аккаунта и вносит информацию, необходимую для работы Сервиса. Настройка может быть осуществлена Лицензиаром по запросу при условии предоплаты выбранного Тарифа.

4.2. В частности, Лицензиат вносит в Личный кабинет следующую информацию: 4.2.1.

Информацию о себе:

- полное фирменное наименование;
- ИНН;
- юридический адрес;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

4.2.2. Информацию о структурной организации (отделах).

4.2.3. Информацию о сотрудниках и Потребителях.

4.2.4. Иную информацию.

4.3. Лицензиат обязан следить за сохранением конфиденциальности учетных данных (логина и пароля) и в случае получения третьими лицами доступа к таким данным незамедлительно уведомить Лицензиара по электронной почте support@intellectdialog.com.

4.4. Лицензиат вправе предоставлять доступ к Аккаунту исключительно лицам (Представителям), имеющим необходимые полномочия на совершение действий в рамках Договора.

4.5. Действия Представителя признаются действиями Лицензиата и порождают у него соответствующие права и обязанности.

4.6. Лицензиар в обязательном порядке истребует от Пользователя согласие на получение текстовых и мультимедиа сообщений с помощью предоставления права отправлять

уведомления в выбранный Пользователем или Потребителем Мессенджер. Согласие Пользователя или Потребителя (в обязательном порядке предоставляемым им) должно соответствовать требованиям WhatsApp, размещенным в сети Интернет по адресу: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/overview/getting-opt-in>

4.7. Лицензиат обязуется использовать ПО Лицензиара, строго соблюдая требования действующего законодательства РК, в том числе (но не ограничиваясь), Гражданского Кодекса РК в части регулирования авторских прав. Закона РК № 6-1 «Об авторском праве и смежных правах»

Закона РК № 94-V «О персональных данных и их защите», а также социальные, моральные, этические нормы и принципы (не отправлять сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.).

4.8. Пользователь (Лицензиат) или Потребитель обязуется соблюдать условия, установленные Мессенджерами, при использовании ПО, в том числе условия, размещенные на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service> соответствовать требованиям, установленным Мессенджерами, в том числе, размещенным на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.whatsapp.com/legal/business-policy/?lang=ru> При нарушении правил, установленных Мессенджерами, в процессе использования ПО Пользователь (Лицензиат) или Потребитель обязуется за свой счет урегулировать все претензии со стороны Мессенджеров, в том числе уплатить необходимые штрафы/пени, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

4.9. Пользователь (Лицензиат) или Потребитель обязуется При использовании в Сообщениях объектов интеллектуальной собственности или авторского права или иных прав третьих лиц, согласовывать такое использование с соответствующими третьими лицами.

4.9.1. Лицензиат обязуется предоставлять Лицензиару по требованию последнего письменное подтверждение такого согласования и согласия указанных лиц в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Лицензиара, в том числе по электронной почте.

4.9.2. В случае непредоставления вышеуказанных доказательств, Лицензиат или Потребитель в те же сроки предоставляет Лицензиару письменную гарантию правомерности использования в сообщениях соответствующих результатов интеллектуальной

деятельности и/или средств индивидуализации. Все вопросы, связанные с выплатой правообладателям вознаграждения за использование результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, использованных в Сообщениях, Лицензиат или Потребитель обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет.

4.10 Лицензиат или Пользователь несет полную ответственность перед третьими лицами за нарушение их законных прав и интересов в отношении содержащейся в Сообщениях информации и использованных при создании Сообщений произведений, в т. ч. наименований, обозначений, товарных знаков и т.п., и обязуется возместить Лицензиару весь ущерб (включая штрафные санкции), который возник или мог возникнуть у последнего в связи с претензиями, ответственностью и исками к Лицензиару третьих лиц, в т. ч. принять на себя все расходы по ведению такого спора или разрешению претензии.

В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса Лицензиара, включая таковой запрос по электронной почте, предоставлять Лицензиару документы и достоверные сведения, в том числе письменное согласие Получателей на получение Сообщений Лицензиата, которые Лицензиар вправе запрашивать у Лицензиата по условиям Оферты.

Бесплатный период

4.11. Лицензиат, впервые заключивший Договор, вправе в течение 7 (семи) календарных дней использовать полный функционал Сервиса без оплаты.

4.12. По окончании указанного периода Лицензиат вправе продолжить использование Сервиса бесплатно с ограниченным функционалом или в соответствии с одним из выбранных Тарифов.

Запрещенные действия

4.13. При использовании Сервиса запрещается:

- осуществлять модификацию Сервиса, в том числе изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифровку и производство иных действий с кодом Сервиса, а также пытаться обойти технические ограничения Сервиса;
- использовать Сервис способом, нарушающим действующее законодательство Республики Казахстан;
- передавать доступ к Сервису третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе, в том числе посредством сублицензирования; — добавлять в Сервис персональные данные, полученные без согласия субъектов персональных данных;

- использовать Сервис для осуществления массовой рассылки сообщений рекламного характера, не согласованных получателями сообщений (спам).

5. Расчеты

5.1. Лицензиат оплачивает использование функционала Сервиса в соответствии с выбранным Тарифом.

Переписки посредством WhatsApp Business API

5.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к WhatsApp Business API в рамках аккаунта Лицензиата в платформе IntellectDialog для подключения к своей учетной записи WhatsApp Business API.

Данный доступ позволит Лицензиату ручную и автоматизированную отправку сообщений клиентам в WhatsApp из своего аккаунта в платформе IntellectDialog через свой номер подключенный в WhatsApp Business API, а так же получать сообщения от клиентов.

5.3. Переписки WhatsApp Business API делятся на две категории, для которых предусмотрены разные цены.

- Инициированные пользователем. Переписки, начатые в ответ на сообщение пользователя. Как только компания ответит человеку в течение 24-часового периода обслуживания, это сообщение будет связано с перепиской, инициированной пользователем. В течение этого периода компания может отправлять сообщения в свободной форме.
- Инициированные компанией. Переписки, начинающиеся с сообщения, которое компания отправила пользователю вне 24-часового периода обслуживания. Для сообщений, с которых компания начинает переписки, необходимо использовать шаблоны.

Для осуществления переписки посредством WhatsApp Business API, Лицензиат вносит депозит в размере не менее 50\$. Депозит зачисляется на счет Клиента по курсу обслуживающего банка на день поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.3. За предоставление Лицензиату возможности открытия диалога и отправки сообщений WhatsApp Лицензиат уплачивает Лицензиару (или в лицензионное вознаграждение исходя из стоимости каждого открытого диалога в соответствии с тарифами WhatsApp, а так же комиссией провайдера +20% от стоимости диалога. Актуальные тарифы WhatsApp размещены в сети Интернет по адресу:

<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing>. Тарифы провайдера (комиссия) - лист 8 общих тарифов <https://connect.intellectdialog.com/docs/tariff/kz>

Тарифы для открытия диалога определяются в соответствии с тарифами, предусмотренными для региона Лицензиата.

Порядок оплаты лицензионного вознаграждения

- 5.4. Лицензиар каждую вторую неделю текущего месяца в письменном виде предоставляет информацию о Балансе (остатке денежных средств, предназначенных для оплаты открытых диалогов в WhatsApp) путем размещения информации в Личном кабинете.
 - 5.5. В случае прекращения настоящего Договора неизрасходованные суммы Депозита на открытие диалогов, подлежат возврату Заказчику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания сторонами акта сверки взаиморасчетов, на основании письменного заявления Лицензиата на возврат средств.
 - 5.6. При первоначальном предоставлении доступа к WABA Лицензиар выставляет соответствующий счет на оплату по Тарифу подписки одновременно с предоставлением доступа к (активацией) WABA. Лицензиат должен произвести оплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета.
 - 5.7. Оплата за предоставление доступа к WABA в последующих месяцах производится в виде предоплаты в полном объеме в размере Тарифа подписки за каждый предоставленный Лицензиату WABA.
- Лицензиат вправе прекратить использование одного или всех WABA, направив соответствующее уведомление Лицензиару не позднее 3 (трех) рабочих дней до первого числа месяца, в котором предполагается прекращение использования соответствующих WABA.
- 5.8. Лицензиар, начиная со следующего календарного месяца после получения от Лицензиата уведомления о прекращении использования соответствующего WABA не производит начисление Тарифа подписки в отношении указанного WABA в следующем Периоде начисления Тарифа подписки.
 - 5.9. Доступ к WABA может быть возобновлен на основании письменной заявки Лицензиата в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Лицензиаром заявки на платной основе, в соответствии с тарифом.
 - 5.10. В случае просрочки оплаты Тарифа подписки доступ к неоплаченным аккаунтам WABA прекращается до момента соответствующей оплаты.
 - 5.11. Лицензиат вправе оплатить Сервис одним из следующих способов:

5.11.1. Путем оплаты счета, который Лицензиат самостоятельно формирует через Личный

кабинет, либо который автоматически создается Сервисом.

5.12. Произведенная оплата отражается в Балансе. При подключении (продлении) Тарифа с Баланса списываются денежные средства в установленном Тарифом размере.

5.13. В случае использования функционала Сервиса сверх лимитов, включенных в Тарифы, дополнительное вознаграждение списывается с Баланса.

5.14. Лицензиат обязан обеспечить наличие денежных средств на Балансе для списания вознаграждения.

6. Отчетность

6.1. Ежемесячно не позднее 10 (десятого) числа Лицензиар предоставляет Акт предоставления лицензии за предыдущий месяц с указанием размера лицензионного вознаграждения и использованного функционала Сервиса.

6.2. Лицензиат рассматривает Акт в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления его Лицензиаром.

6.3. В случае, если по истечении 5 (пяти) рабочих дней Лицензиат не направит Лицензиару мотивированные возражения (далее – «Возражения»), Акт считается принятым. Возражения направляются в виде подписанной скан копии документа на электронную почту support@intellectdialog.com или в Системе Электронного документаоборота.

7. Ответственность

7.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Лицензиар не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Сервиса (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Лицензиата, ошибок в расчетах и т. п.).

7.2. Лицензиар не несет ответственности, если правообладателями Мессенджеров ограничено использование Мессенджеров или осуществлены меры, делающие использование Сервиса невозможным.

7.3. Лицензиар не несет ответственности за сохранность информации, загруженной в Сервис и (или) сгенерированной в процессе использования Сервиса Лицензиатом. В случае расторжения Договора, Лицензиар блокирует Личный кабинет.

- 7.4. В случае если по вине Лицензиата третьим лицом в отношении Лицензиара предъявлены какие-либо требования, Лицензиат обязан возместить Лицензиару все убытки, прямые и косвенные, возникшие у Лицензиара в связи с предъявленными требованиями, в течение 10 (десяти) рабочих дней после направления требования о возмещении убытков.
- 7.5. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за содержание сообщений, передаваемых с использованием функционала Сервиса, а также за их соответствие действующему законодательству Республики Казахстан и Договору.
- 7.6. Лицензиар имеет право заблокировать Аккаунт в случае нарушения Договора и (или) требований законодательства Республики Казахстан.

8. Заверения об обстоятельствах

8.1. Лицензиат заверяет и гарантирует, что:

8.1.1. Вся предоставляемая при Регистрации информация является полной, достоверной и актуальной на момент регистрации.

8.1.2. Загружая в Сервис персональные данные сотрудников и Потребителей, Лицензиат предварительно получил их письменное согласие на передачу данных Лицензиару, а также на осуществление коммуникации с Потребителями в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.1.3. Использование Сервиса в соответствии с Договором не будет:

- нарушать (или поощрять нарушение) действующее законодательство Республики Казахстан;
- нарушать права на интеллектуальную собственность третьих лиц, распространять информацию и материалы, наносящие вред чести, достоинству и деловой репутации лиц, являющиеся оскорбительными, неприличными, угрожающими и т. д.

8.2. Каждая Сторона заявляет и гарантирует, что она имеет все права и полномочия, необходимые для заключения и исполнения Договора, и не нарушает при этом какие-либо права третьих лиц, включая исключительные права на объекты интеллектуальной собственности.

9. Изменение и расторжение Договора

9.1. Лицензиар оставляет за собой право изменять условия Договора и Тариф без

предварительного уведомления Пользователя в одностороннем порядке. Перед каждым использованием Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с актуальной версией Договора по ссылке <https://connect.intellectdialog.com/docs/ophert/kz>.

Продолжение использования Пользователем Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем изменений.

- 9.2. Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения условий Договора путем удаления Учетной записи.
- 9.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения по реквизитам, указанным в Договоре.

10. Разрешение споров

- 10.1. Претензия направляется в виде скан-копии документа посредством электронной почты на электронную почту support@intellectdialog.com. Претензия считается полученной после подтверждения Лицензиаром факта получения ответным письмом.
- 10.2. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы предоставляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Если претензия направлена без документов, подтверждающих полномочия лица, которое ее подписало, то она считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
- 10.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.
- 10.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока, спор передается в суд города Нур-Султан.

11. Иные положения

- 11.1. Лицензиар вправе использовать товарный знак и фирменное наименование Лицензиата для уведомления третьих лиц о факте сотрудничества.
- 11.2. Обмен документами между Сторонами осуществляется посредством Личного кабинета, электронной почты, иным контактным данным, указанным Лицензиатом в разделе

“Уведомления” в Личном кабинете, а также системы электронного документооборота (при наличии технической возможности).

11.3. Стороны договорились, что все документы с электронно-цифровой подписью, а также скан-копии, отправленные посредством электронной почты или Личного кабинета, имеют такую же силу, как и документы с собственноручной подписью, порождают у Сторон права и обязанности и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

11.4. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.5. Все приложения к Договору после их подписания уполномоченными представителями Сторон составляют его неотъемлемую часть.

12. Реквизиты Лицензиара

Полное наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью «ИнтеллектДиалог»

Сокращенное наименование: ТОО "ИнтеллектДиалог"

Юридический адрес: Z05T8M2, Казахстан, г. Астана, ул. Гейдара Алиева, 1, н.п. 1

БИН: 220640039120

Банк: «Банк Фридом Финанс Казахстан»

БИН: 090740019001

Счет: KZ17551Z127020206KZT

БИК: NBRKKZKX в РГУ НБ РК г. Алматы

Корреспондентский счет: KZ23125KZT1001300883 (тенге)

Банк: «Банк Фридом Финанс Казахстан»

SWIFT: EURIKZKA

Счет: KZ23551Z127001885USD

Банк посредник: BANK OF NEW YORK MELLON

SWIFT: IRVTUS3N **Счет:** 890-0690-259

Корреспондентский счет: KZ4894800USD20130021 (USD)

Банк: «Банк Фридом Финанс Казахстан»

Счет: KZ64551Z127001431RUB

Банк получатель: АО «Экспобанк»

БИК 044525460

К/счет: 30101810345250000460